

Captação e conversão de clientes: um guia para vendas em saúde

MODALIDADE: EAD - Assíncrono

MÓDULO	ASSUNTOS / OBJETIVOS DO MÓDULO	CARGA HORÁRIA	HORÁRIO	LOCAL DA AULA	DATAS	DOCENTE
I	<p>ESTRATÉGIAS PRÉ-CONSULTA/ Apresentar estratégias que devem ser desenvolvidas antes da consulta inicial do paciente.</p> <p>Bloco 1 – Introdução ao curso</p> <ul style="list-style-type: none"> Vídeo aula: Apresentação ao curso e orientações de tarefas Material complementar: Fluxograma do curso <p>Bloco 2 – Branding em saúde</p> <ul style="list-style-type: none"> Vídeo aula: Posicionamento estratégico Vídeo aula: Ferramentas práticas para desenvolver posicionamento estratégico Aplicação: exercícios no caderno de trabalho <p>Bloco 3 – Gatilhos mentais</p> <ul style="list-style-type: none"> Vídeo aula: Gatilhos mentais Aplicação: exercícios no caderno de trabalho <p>Bloco 4 – Comunicação magnética</p>	15	livre	AVA	14/10/2025 à 14/12/2025	Eulália Pinheiro

<ul style="list-style-type: none">• Vídeo aula: Estratégias para uma comunicação convincente• Aplicação: exercícios no caderno de trabalho <p>Bloco 5 – Mídias sociais</p> <ul style="list-style-type: none">• Vídeo aula: Guia para confecção do site profissional• Aplicação: exercícios no caderno de trabalho • Vídeo aula: Posicionamento no Instagram• Aplicação 2: exercícios no caderno de trabalho • Vídeo aula: Estratégias Google para seu negócio• Aplicação 3: exercícios no caderno de trabalho • Vídeo aula: Comunicação e vendas pelo Whastapp• Aplicação 4: exercícios no caderno de trabalho • Fórum: Compartilhe suas experiências e estratégias de captação de pacientes. <p>Bloco 6 – Precificação</p> <ul style="list-style-type: none">• Vídeo aula: Como precificar meu serviço?• Aplicação: exercícios no caderno de trabalho					
--	--	--	--	--	--

II	<p>ESTRATÉGIAS EM CONSULTA/ Apresentar estratégias que devem ser aplicadas durante a primeira consulta do paciente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vídeo aula: Como construir confiança e credibilidade com seus pacientes • Vídeo aula: Técnicas de negociação e fechamento para aumentar a conversão de consultas em tratamentos • Vídeo aula: Como lidar com objeções de pacientes durante o processo de vendas. • Quiz : Teste suas estratégias de vendas 	5	livre	AVA	14/10/2025 à 14/12/2025	Eulália Pinheiro
III	<p>ESTRATÉGIAS PÓS-CONSULTA/ Apresentar recursos que auxiliam na fidelização do paciente, na indicação de novos clientes e na proteção de dados.</p> <p>Bloco 1: Contrato de prestação de serviço</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vídeo aula: o que não pode faltar em um contrato de prestação de serviço <p>Bloco 2: Análise de Resultados e Feedback</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vídeo aula: Como coletar feedback dos pacientes e usar essas informações para melhorar sua prática 	5	livre	AVA	14/10/2025 à 14/12/2025	Eulália Pinheiro



	<ul style="list-style-type: none"> Vídeo aula: Métricas e indicadores para avaliar o sucesso das suas estratégias de vendas. <p>Bloco 3: Código defesa consumidor + Lei de proteção de dados (LGPD)</p> <ul style="list-style-type: none"> Vídeo aula: o básico burocrático para assegurar direitos do cliente <p>Bloco 4: Expectativa X Realidade</p> <ul style="list-style-type: none"> Vídeo aula: Posicionamento, constância e visão de longo prazo. 					
IV	<p>TESTE DE CONHECIMENTOS</p> <p>Apresentar simulado sobre assuntos trabalhados no curso, pra auto-avaliação dos conhecimentos aprendidos.</p>	5	livre	AVA	14/10/2025 à 14/12/2025	Eulália Pinheiro



METODOLOGIA

O curso será oferecido na modalidade online assíncrona. O conteúdo será apresentado através de vídeo aulas, simulados, caderno de trabalho, manual de conteúdos e com exercícios aplicados a área de cada inscrito.

EQUIPE DOCENTE

COORDENAÇÃO	CURRÍCULO RESUMIDO
Eulália Pinheiro Barros	Fisioterapeuta, gestora e empreendedora nas áreas de saúde e tecnologia. Doutora em Medicina e saúde pública, pesquisadora e professora da Escola Bahiana de Medicina e saúde pública.

MINISTRANTES	CURRÍCULO RESUMIDO
Eulália Pinheiro Barros	Fisioterapeuta, gestora e empreendedora nas áreas de saúde e tecnologia. Doutora em Medicina e saúde pública, pesquisadora e professora da Escola Bahiana de Medicina e saúde pública.