



REGULAMENTO

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

- A sua inscrição será validada após confirmação do pagamento pela operadora do cartão crédito/débito.
- A confirmação da inscrição será encaminhada para o e-mail cadastrado na ficha de inscrição.
- Em função de imprevistos ou feriados, poderá haver alteração ou cancelamento das datas divulgadas. Nesses casos, a comunicação será feita por e-mail ou aplicativos de mensagens.
- Em caso de não formação de turma, haverá a devolução integral do investimento.
- Não realizamos estorno no cartão, o reembolso é realizado via transferência bancária.
- A inscrição poderá ser cancelada em até 07 (sete) dias da data da sua realização, com restituição integral dos valores pagos. Após esse período, a restituição ficará limitada aos seguintes percentuais:

PRAZO	RESTITUIÇÃO
Em até 7 dias após compra na loja.	100%
Até 30 dias antes da atividade.	80%
Até 15 dias antes da atividade.	50%
Após o dia da atividade.	0%

- Para solicitar o cancelamento da inscrição, é necessário realizar requerimento via formulário. Para a devolução integral do valor da inscrição, o requerimento deve ser efetuado em até 7 dias após a efetivação do pedido. Após esse prazo, haverá devolução de até 50% do recurso, conforme tabela acima. Para mais informações sobre como cancelar a sua inscrição, ligue: [\(71\) 99379-2444](tel:71993792444). (Consulte o nosso horário de atendimento.)
- O **Certificado Digital** de participação/conclusão será emitido com base nas informações cadastrais e enviado por e-mail. **Caso o participante solicite a alteração no nome cadastrado no certificado, será cobrada uma taxa de 2.^a via de certificação.**
- Para casos não previstos nesta orientação ou dúvidas, entre em contato com a nossa equipe de atendimento no WhatsApp: [\(71\) 99379-2444](tel:71993792444) (Consulte o nosso horário de atendimento.)

CERTIFICADO

- Certificação Digital da Bahiana.
- Frequência mínima para conclusão: 75%.
- O certificado será disponibilizado via e-mail 30 dias após o término da atividade.