

Excelência no Cuidar

1º MÓDULO	2º MÓDULO	
Autoconhecimento	Relações interpessoais	
<ul style="list-style-type: none"> • Resiliência • Empatia 	<ul style="list-style-type: none"> • Inteligência Emocional • Manejo Emocional 	
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação Efetiva • Escuta Ativa-Ferramentas da linguagem 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de Alto Desempenho • <i>Feedback</i> Efetivo 	
<ul style="list-style-type: none"> • Autoliderança 	<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento Sistêmico 	

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO

MÓDULO 01 - Autoconhecimento:

Resiliência

- Os Desafios da Transformação;
- Trabalho é Fonte de Vida – Os 12 Passos para alcançar a Resiliência.
- A Busca pela Excelência - quebrando paradigmas.

Empatia

- Fator Integrador do Caráter- Valores sistêmicos;
- Reconhecimento e importância das expressões faciais para empatia;
- Componentes da Empatia e Consciência.

Comunicação Efetiva

- Ferramentas e distinções da Linguagem;
- Observações e Julgamentos.

Escuta Ativa

- Escuta Ativa;
- Compromissos e Novos Compromissos

Autoliderança

- Assertividade;
- Liderança e Criatividade, voltada para solução de problemas.

MÓDULO 02 - Relações interpessoais

Inteligência Emocional

- Comportamento e o Inconsciente;
- As Nove Competências Emocionais;
- Onde estão as Emoções - Reeducando o Cérebro Emocional.

Manejo Emocional

- Emocionalidade, Corporeidade e Linguagem;
- Expressões e Adequação das Emoções.

Equipe de Alto Desempenho

- Dinâmica das relações - Cultura da Impecabilidade;
- Rotinas Defensivas.

Feedback Efetivo

- O *feedforward* – Construir confiança;
- *Feedback* efetivo – Prática.

Planejamento Sistêmico

- Propósito - Conexão com Valores e Missão.
- Matriz SWOT - pontos fortes que te apoiam;
- Criar um plano de ação, traçar metas e mapear resultados.

OBS: Todos os Módulos serão acompanhados de atividades práticas.

O Curso está aberto e disponível a qualquer profissional que queira se instrumentalizar com as ferramentas do Coaching para seu desenvolvimento pessoal e profissional.