

# COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

MODALIDADE: TELEPRESENCIAL/PRESENCIAL

MÓDULO	TÍTULO DO MÓDULO	ASSUNTOS / OBJETIVOS DO MÓDULO	CARGA HORÁRIA	HORÁRIO	DATAS	DOCENTE
I	<b>Princípios fundamentais da Comunicação Não Violenta</b>	<b>Introdução à Comunicação Não Violenta</b>  Definição de comunicação não violenta Apresentação dos princípios fundamentais da CNV: <ul style="list-style-type: none"><li>• Observação neutra,</li><li>• expressão de sentimentos,</li><li>• identificação de necessidades</li><li>• formulação de pedidos claros</li><li>• Discussão sobre os benefícios CNV para as relações humanas.</li></ul>	2:30h	18:30 às 21:30	15/08/2024 22/08/2024	Maria Fortunato
II	<b>Autoconsciência e Emoções Básicas, secundárias e adotadas</b>	<b>Gestão das emoções</b>  Distinções, domínio e prática das emoções básicas, secundárias e adotadas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Como expressar sentimentos e necessidades</li><li>• A honestidade e a gentileza na comunicação.</li><li>• Exercícios práticos para aumentar a consciência emocional e assumir a responsabilidades</li></ul>	2:30h	18:30 às 21:30	29/08/2024 05/09/2024	Maria Fortunato



III	<b>Comunicação Assertiva e Escuta Ativa</b>	<p><b>Desenvolvimento das habilidades de Comunicação</b></p> <p>A Escuta:          A capacidade e circularidade do diálogo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuta reflexiva, silencio (quando o silencio se torna violento)</li> <li>• Validação e Feedback</li> <li>• Empatia e quando o silencio é violento.</li> </ul> <p>Exploração de obstáculos à escuta empática e suas estratégias.</p>	2:30h	18:30 às 21:30	19/09/2024 26/09/2024	Maria Fortunato
IV	<b>Resolução de Conflitos e Mediação</b>	<p><b>Aplicação dos princípios da CNV na resolução de conflitos</b></p> <p>Mediação de disputas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussão sobre a importância da empatia na compreensão mútua na resolução de conflitos.</li> <li>• Exercícios práticos de negociação e colaboração para encontrar soluções mutuamente satisfatórias</li> </ul>	2:30h	18:30 às 21:30	03/10/2024 10/10/2024 24/10/2024	Maria Fortunato



V	<b>Técnicas de Comunicação Não Violenta na Gestão da Raiva</b>	<p><b>Causas e expressões da raiva nos relacionamentos e a Arte de fazer Pedidos</b></p> <p>Técnicas fundamentais da CNV: na Raiva, Angustia e na Tristeza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploração das causas e direcionamento da raiva nos relacionamentos familiares, amigos e ambiente de trabalho</li> <li>• Exercícios práticos para aplicar as técnicas da CNV em situações do dia a dia</li> </ul> <p>O Bem e o Mal Dizer e a forma adequada de pedidos.</p>	2:30h	18:30 às 21:30	31/10/2024 07/11/2024 14/11/2024	Maria Fortunato
VI	<b>Prática de Feedback e Aplicação dos Princípios da CNV</b>	<p><b>Princípios de Feedback e Comunicação Assertiva</b></p> <p>Feedback e orientação prática para ajudar no aprimoramento das habilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simulações de situações reais para praticar as habilidades associadas aos princípios da CNV em contextos diversos</li> <li>• Oportunidades para compartilhar experiências e insights sobre os desafios e sucessos na aplicação da CNV</li> </ul>	2:30h	18:30 às 21:30	21/11/2024 26/11/2024	Maria Fortunato

## EQUIPE DOCENTE

COORDENAÇÃO	CURRÍCULO RESUMIDO
<p><b>Maria Socorro de Souza Cavalcante Fortunato</b></p>	<p><b>Maria Fortunato</b> - Professora Universitária com 35 anos de experiência em cursos de graduação e pós-graduação; Mestre e Especialista em Psicologia (Brasil/México); Psicanalista, Psicoterapeuta Sistêmica (ARTEF 125), Coach Executive Organizational- Buenos Aires.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consultora em Desenvolvimento Humano atuando em Instituições Públicas e Privadas;</li><li>• Membro do Conselho Deliberativo e Científico da ABRATEF-Associação Brasileira de Terapia Familiar, Comissão de Congresso Brasileiro;</li><li>• Autora do Projeto: EXCELÊNCIA NO CUIDAR - Desenvolvimento de Pessoas através das Leis e Ordens Sistêmicas com enfoque sistêmico – Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública do Estado da Bahia.</li><li>• Experiência internacional com trabalho para o Consulado Geral do Brasil em Bruxelas – Bélgica, Instituições: Imbradiva e Mulheres do Brasil em Frankfurt- Alemanha, Grupos em Rotterdã- Holanda e Londres para Casa do Brasil.</li><li>• <a href="http://lattes.cnpq.br/1616999584148357">http://lattes.cnpq.br/1616999584148357</a></li><li>• Outras informações: <a href="http://www.fortunatodesenvolvimento.com.br">www.fortunatodesenvolvimento.com.br</a></li></ul>